



LA CULTURA ALEMANA (*Die deutsche Kultur*)

© Osmir Guzman

Agosto 2020

Se oyen y leen muchos mitos acerca de la cultura alemana, su mentalidad y costumbres, por ello nos parece oportuno mencionar algunas características, o quizá las más relevantes que predominan en el carácter de los alemanes, para que ese tiempo de adaptación a este país se les haga más llevadero.

- **Puntualidad.** Es muy importante llegar a la hora acordada, es de muy mal gusto y mala educación llegar tarde sin motivo a una cita o sin avisar. En caso de llegar tarde, ya sean 5 o 30 minutos, debes avisar y excusarte. La lluvia no es razón para retrasarse.
- **Económicamente precavidos.** En Alemania cada céntimo cuenta, eso vale para el dinero y para la comida, no desperdician ni un céntimo y no les agrada tirar la comida. Si una persona te ha hecho el favor de prestarte 1 euro, se lo devuelves en cuanto puedas. Cuentas claras, conservan amistades. En muchos sitios no se puede pagar con tarjeta de crédito y en negocios pequeños solo aceptan efectivo. Es recomendable llevar siempre consigo algo de efectivo. Se debe ser precavido al momento de solicitar una tarjeta de crédito, ya que por los intereses y/o formas de pago puede convertirse en una deuda difícil de pagar.
- **Amistad.** Hay una diferencia entre conocido, compañero de trabajo y amigo. Son muy precisos al nombrarlos como tal. No suelen hacerse amigos de todos, ya que son muy reservados y selectivos. En Alemania suelen ser amistosos, respetuosos y amables pero no son tan “amigueros” como los latinos. Sin embargo, cuando forman una amistad, puede ser leal y perdurar para toda la vida.
- **Sinceridad.** Si no tienen tiempo ni ganas, lo expresarán sin inconvenientes. Incluso si no te pueden invitar a una fiesta, porque “no tienen suficientes sillas”. No lo tomes a mal, eso forma parte de su cultura y es normal.
- **Contacto físico.** No es usual dar beso al saludar, en todo caso dan la mano y si te consideran una gran amigo entonces recibirás un fuerte abrazo. Dependiendo del estado del país (*Bundesland*), saludarán con dos besos. De esto te darás cuenta con el tiempo y conforme vayas conociendo los diferentes estados.



LA CULTURA ALEMANA (*Die deutsche Kultur*)

© Osmir Guzman

Agosto 2020

- **Normas y leyes.** Te sorprenderías de la cantidad de leyes y normas que hay en Alemania, y lo mejor de todo es que las hacen cumplir. Así que lo mejor es seguirlas y evitar multas o denuncias.
- **Burocracia.** Suelen ser muy minuciosos y exactos a la hora de aprobar o responder a solicitudes, por lo que puede parecer que tardan mucho. Cada estado tiene su forma de trabajo y si los expedientes tienen que ir de un estado a otro, puede tardar más tiempo del esperado. Es importante tener mucha paciencia y siempre se puede pedir información sobre el estatus de las solicitudes. Es recomendable archivar cada documento que recibes desde que llegas a este país, pues nunca se sabe en que momento te sea solicitado y agradecerás tenerlo a la mano.
- **Calendario.** Nunca habrás usado tanto un calendario como aquí en Alemania. Todo funciona programado, con citas, por lo que deberás anotarlo todo para que no te coincidan o para saber si esa semana “tienes mucho estrés”. Incluso para tomar un café con un amigo a veces será necesario apuntarlo en el calendario.
- **Estrés.** El venezolano está acostumbrado al estrés y a resolver varios problemas en un día. En Alemania, un asunto a la vez, sin estrés. Despacio, con calma, un tema hoy, otro mañana.
- **La naturaleza.** Aquí se aprecia y disfruta mucho del contacto con la naturaleza. Si estás acostumbrado a vivir bajo estrés en la ciudad, aprovecha las oportunidades que hay aquí para entrar salir de ella y entrar en contacto con la naturaleza.
- **La alimentación.** Suelen prestar atención a los alimentos e intentar comer lo más natural posible, aunque son amantes de las salsas. Muchos tienen sus propios huertos para sembrar sus verduras y frutas.
- **Reciclaje.** En Alemania se separan los desperdicios en papel (*Papier*), plástico (*Plastik oder gelber Sack*), Bio (*Kompost*, alimentos crudos) y residuales (*Restmüll*, restos de comida cocida, restos del baño como pañales, toallas sanitarias, etc). El papel usado en el baño se tira a la poceta. También hay contenedores para depositar la ropa que no usas más, contenedores de cristal que no tienen *Pfand* (las botellas de plástico o de vidrio se pueden



reciclar a través de máquinas automáticas por las que recibes dinero, por ej. 0,25 € por una botella depositada, es importante observar si la botella o lata tiene símbolo de reciclaje, de lo contrario, puedes tirarlo a los contenedores)

(Símbolo *Pfand*/reciclaje)



- **Trabajo.** Como en todo el mundo el trabajo es un aspecto importante en este país. Está en el primer lugar de sus prioridades. La gente se reserva a hablar de su sueldo, el hablar sobre el salario que se recibe es visto como un tema tabú.
- **Tolerancia.** Los alemanes suelen ser muy tolerantes y valoran que los inmigrantes se esfuercen por aprender su idioma, por lo que no les desagrada que cometas errores al hablarlo.
- **Clima.** El clima es un tema de conversación que siempre viene bien para romper el hielo, siempre se interesan por el tiempo para planificar lo que harán los siguientes días. Así que si quieres practicar el idioma, ya tienes un tema de conversación. *Es ist warm heute* (hace calor hoy). *Es ist kalt heute* (hace frío hoy).
- **Hora del café.** Sobre las 3 de la tarde es la hora perfecta para tomar uno o dos cafés y comer un trozo de pastel. El café es una taza llena de café con un chorrito de leche, a menos que pidas un capuccino que es lo que se parece más al café con leche de Venezuela. La leche que suelen ponerle al café solo se llama *Kondensmilch* o *Kaffeesahne* (que no debemos confundirla con la leche condensada). Igualmente puedes pedir leche normal, si gustas.



LA CULTURA ALEMANA (Die deutsche Kultur)

Agosto 2020

© Osmir Guzman

- **Agua sin gas por favor.** Si pides un agua en un restaurante o comercio, te darán un agua con gas, por lo que debes especificar que quieres “*ein stilles Wasser, bitte*” (un agua sin gas por favor) también puedes decir “*ein Wasser ohne Kohlensäure, bitte*”. Si deseas la bebida fría debes comunicarlo. También se puede pedir agua del grifo (*Leitungswasser*), que es gratuita y tan buena como el agua de botella.
- **Niños independientes.** Las familias suelen criar a sus niños de manera que desde pequeños sean independientes y tomen sus decisiones. Por ej. ellos deciden a quién invitar para su cumple, eso sí, se les permite invitar un máximo de niños. Y sólo están invitados los niños, sin los padres.
- **Reservar mesa.** Para ir a un restaurante, ya sea en pareja o en grupo, lo mejor siempre es hacer una reservación, así te aseguras de no salir en vano.
- **Datos y números.** Cuando dices que eres de Venezuela, muchos preguntan datos como habitantes, temperatura. Es bueno aprender ciertos datos en alemán, porque da mucha satisfacción cada vez que puedes responder algo en este idioma.
- **Idioma.** El idioma alemán es muy complejo y a la vez muy interesante porque es muy exacto. A veces creemos que estamos usando la palabra adecuada y realmente no lo es. Es algo normal pero que debemos tomar en cuenta a la hora de comunicarnos. Buscar ejemplos en Google de lo que queremos expresar es de gran utilidad.
- **Celebraciones.** Entre las más importantes de Alemania están : El Carnaval (*Karneval*), La Semana Santa (*Osterwoche*), El día del padre (*Vatertag*), La fiesta de la cerveza (*Oktober Fest*), Día de San Martín (*Martinstag*), Día de la Reunificación alemana (*Tag der deutschen Einheit*) Día de Nicolás (*Nikolaustag*), Navidad o Noche Buena (*Heiligabend*) , Noche vieja o Año viejo (*Silvester*), (la noche del 31 de diciembre es el único día del año en el que se encienden fuegos artificiales, en comparación con Venezuela , que se comienza meses antes) y Año nuevo (*Neues Jahr*). Igualmente hay fiestas específicas para cada estado, algunos días festivos tienen su motivo religioso. En Sajonia se celebran también como festivos el día de la Reforma (*Reformationstag*) y el día de la Penitencia (*Buß und Bettag*), entre otros.



LA CULTURA ALEMANA (Die deutsche Kultur)

© Osmir Guzman

Agosto 2020

- **Niños.** Llama la atención la protección y la consideración que hay con los niños, en algunos supermercados regalan salchichas o frutas a los niños.
- **Medicamentos.** Muchos medicamentos que en Venezuela compramos sin recípe, en Alemania no se venden sin orden del médico. Las medicinas recetadas por el pediatra suelen estar subvencionadas. Para recetar un antibiótico, el médico querrá estar seguro de que lo amerita, por eso puede ser que debas asistir dos veces al médico para recibir el recípe del medicamento. Cuando recibes un tratamiento que no cubre el seguro médico, te llega la factura a casa luego de varios días. Hay que estar atento a las fechas de pago.
- **Zapatos fuera.** Cuando visites a alguien, lo usual es que dejes los zapatos afuera para no ensuciar la vivienda, en muchos casos te ofrecerán unos *Hausschuhe* (zapatos de casa)
- **Baños.** Los baños más limpios los encontrarás en este país. Deberás dejarlos tan limpios como los encontraste.
- **Transporte.** El 65% de las autopistas alemanas no tienen límite de velocidad para los vehículos. El sistema de transporte público es bastante completo y eficiente. A disposición están los autobuses, trenes, tranvías y el metro. A la hora de adquirir un billete chequea las diferentes opciones, como por ejemplo para todo el día, un mes, un año, múltiples viajes o destinos, boletos regionales, para grupos o familias y además puedes usar un billete en conexión con dos medios de transporte diferentes.

Para mirar horarios, precios y conexiones puedes visitar la página www.bahn.de o la del sistema de transporte de tu ciudad. En caso de asistir a una entrevista de trabajo mientras se está en estado de refugiado, el estado podría asumir el costo del transporte si se solicita.

Un medio de transporte que se volverá muy útil para ti será la bicicleta, las calles y paseos están pensados para el tránsito de las mismas, además de ser ecológico, se practica deporte mientras se maneja y se ahorra dinero. Se pueden conseguir económicas e incluso gratuitas de segunda mano en páginas como eBay, en mercadillos de segunda mano (*Flohmarkt*), o a través de amigos y conocidos.



LA CULTURA ALEMANA (*Die deutsche Kultur*)

© Osmir Guzman

Agosto 2020

- **Tecnología.** En Alemania encontrarás un sinfín de maquinarias y herramientas para todo tipo de actividad, incluso los artículos de ayuda para la cocina te dejarán fascinado. Observa con detalle en cada tienda o sitio que estés y te darás cuenta lo metódico y sistemático que son, gracias a su tecnología.

Para más detalles puedes buscar en google "cultura alemana" y encontrarás mucha información.

"He intentado resumir los aspectos más interesantes de las costumbres alemanas, basado en mi experiencia de 8 años aquí viviendo con alemanes y complementando con información de Internet". O. Guzmán

Elaborado por O. Guzmán, Agosto 2020



EINHEIT FÜR VENEZUELA e.V.